

## Podmínky platné pro smlouvy uzavřené od 07. 08. 2025

(Změna podmínek vyhrazena)

Níže uvedené podmínky nelze využít zpětně na dříve zakoupené zájezdy.

### Platební podmínky

Rezervační poplatek při uzavření smlouvy činí 10 % sjednané ceny. Záloha ve výši 30 % sjednané ceny je splatná nejpozději 120 dní před zahájením zájezdu. Doplatek je splatný nejpozději 30 dní před zahájením zájezdu.

### Pobyt pro děti ZDARMA

Až 3 dětem, které splňují věkové podmínky daného hotelu a jsou ubytované na přistýlce v pokoji s nejméně dvěma dospělými osobami, poskytneme ubytování a stravování zdarma. Nabídka platí do vyčerpání kapacit určených pro tuto akci.

### Storno zájezdu ZDARMA pro charterové zájezdy

Při zakoupení charterového zájezdu z nabídky CK Čedok nabízíme možnost bezplatného storna zájezdu v období 30–40 dní před zahájením zájezdu (nezapočítává se den odletu) bez udání důvodu.

Podmínkou této akce je:

- Cestovní pojištění ERV/ERGO vč. připojištění storna u všech cestujících osob zakoupené prostřednictvím CK Čedok zároveň se zakoupením zájezdu.
- Bezplatné storno nelze uplatnit na zájezd, u něhož došlo ze strany zákazníka ke změně termínu oproti původně objednanému zájezdu.

### Změna zájezdu ZDARMA pro charterové zájezdy

Při zakoupení charterového zájezdu z nabídky CK Čedok lze jedenkrát změnit zájezd ZDARMA, a to nejpozději 21 dní před odletem (nezapočítává se den odletu), za níže uvedených podmínek:

- Zdarma lze změnit pouze termín, destinaci a hotel. Není možné měnit počet cestujících osob ani jednotlivé cestující osoby.
- U nového zájezdu musí být zachována stejná délka, stejná kategorie hotelu a stejný rozsah stravování jako u původního zájezdu.
- Nový zájezd musí pocházet z dostupné nabídky charterových zájezdů CK Čedok na stejnou sezónu jako zájezd původní.
- Nový zájezd musí být minimálně za stejnou nebo vyšší cenu než zájezd původní bez doplňkových služeb.
- Podmínkou této akce je cestovní pojištění ERV/ERGO vč. připojištění storna u všech cestujících osob zakoupené prostřednictvím CK Čedok zároveň se zakoupením zájezdu.

### Garance nejnižší ceny na trhu

V případě, že jiná cestovní kancelář nabídne stejný zájezd za nižší cenu, cena bude dorovnána na cenu této cestovní kanceláře. Cenová garance platí za následujících podmínek:

- Stejně ubytovací zařízení a typ pokoje.
- Stejný termín a délka zájezdu.
- Stejný druh a kvalita dopravy.
- Stejně odjezdové/odletové místo.
- Stejný rozsah stravovacích služeb.
- Stejný delegátský servis a služby v destinaci.

Garance se nevztahuje na speciální či zvláštní nabídky a na nabídky typu Last Minute.